Hiermit informieren wir Sie über die Verarbeitung der personenbezogenen Daten von Geschäftspartnern (Kunden, Kooperationspartner, Lieferanten und Interessenten) durch die Arqum GmbH sowie die Ihnen in Bezug auf den Datenschutz zustehenden Rechte.

1 Wer ist für die Datenverarbeitung verantwortlich?

Gesellschaft für Arbeitssicherheits-, Qualitäts- und Umweltmanagement mbH
Leonrodstraße 54
80636 München
Telefon: 089-12 10 99 40
E-Mail: arqum@arqum.de

Verantwortliche Stelle ist die natürliche oder juristische Person, die allein oder gemeinsam mit anderen über die Zwecke und Mittel der Verarbeitung von personenbezogenen Daten (z. B. Namen, E-Mail-Adressen o. Ä.) entscheidet.

Wir haben für unser Unternehmen einen **Datenschutzbeauftragten** bestellt.
Thomas Nienhaus
Telefon: 069 959 3205-0
E-Mail: thomas.nienhaus@arqum.de

2 Welche personenbezogenen Daten liegen uns von Ihnen vor und woher stammen diese?

Im Rahmen von bestehenden Vertragsverhältnissen oder zu deren Anbahnung und Vorbereitung verarbeiten wir sowohl im Papierformat als auch in digitaler Form folgende personenbezogene Daten:

- Namen (wie Vorname, Nachname, Namenszusätze, ggf. Unterschriften),
- Kontaktdaten (etwa Anschrift, (Mobil-)Telefonnummer, E-Mail-Adresse),
- Funktionsdaten (Unternehmen, Organisationseinheit, Verantwortungsbereich
- Vertragsdaten und Daten zur Zahlungsabwicklung
- ggf. Besuchsdaten*) (Datum, Uhrzeit, Gesprächspartner)

Die benötigten Daten werden vorrangig direkt bei Ihnen erhoben bzw. wurden uns von dem Unternehmen, in dessen Auftrag Sie tätig sind, mitgeteilt.

3 Für welche Zwecke und auf welcher Rechtsgrundlage werden Daten verarbeitet?

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten unter Beachtung der Bestimmungen der EU-Datenschutz- Grundverordnung (DSGVO), des Bundesdatenschutzgesetzes (BDSG-neu) sowie aller weiteren maßgeblichen Gesetze.
Wir verwenden Ihre Daten ausschließlich für die Zwecke, für die uns diese zur Verfügung gestellt werden. In erster Linie dient die Datenverarbeitung der Anbahnung, Begründung, Durchführung von Vertragsverhältnissen mit Unternehmen der Arqum GmbH und der

resultierenden Erfüllung vertraglicher Pflichten. Die Rechtsgrundlage hierfür ist Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO.

Soweit Sie uns darüber hinaus freiwillig personenbezogenen Daten für bestimmte Zwecke mitteilen, geschieht dies auf Basis ihrer ausdrücklichen Einwilligung. Die datenschutzrechtliche Erlaubnisvorschrift ist Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO. Eine erteilte Einwilligung kann von Ihnen jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass der Widerruf erst für die Zukunft wirkt. Verarbeitungen, die vor dem Widerruf erfolgt sind, sind davon nicht betroffen.

Die Zwecke der Datenverarbeitung richten sich nach den jeweiligen Vertragsunterlagen und dem Vertragsgegenstand. Im Rahmen einer Interessenabwägung nach Art. 6 Abs. 1 lit. f DSGVO verarbeiten wir ihre Daten auch für Marketingzwecke, zur Verbesserung unserer Geschäftsbeziehungen und falls erforderlich zur Geltendmachung rechtlicher Ansprüche bzw. bei Rechtsstreitigkeiten.
Unser berechtigtes Interesse besteht zu- dem in der Verarbeitung von Daten im Zusammenhang mit Verträgen und Anfragen zu statistischen Zwecken.

Eine Verarbeitung Ihrer Daten für andere als die genannten Zwecke erfolgt nur, soweit diese Verarbeitungen gem. Art. 6 Abs. 4 DSGVO zulässig und mit den ursprünglichen Zwecken vereinbar sind. Andernfalls werden wir Sie zuvor über den beabsichtigten neuen Zweck informieren und ihr Einverständnis herfür einholen.

3.1 Softwarebasierte Leistungen

Soweit Sie von uns softwarebasierte Leistungen beziehen, erhalten Sie ein Benutzerkonto, für welches Sie sich mittels Namen und E-Mail-Adresse anmelden können. Die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten erfolgt nur zur Nutzung und Verwaltung Ihres Benutzerkontos. Die Daten werden gespeichert, solange das Benutzerkonto aktiv ist. Grundlage für die Datenverarbeitung ist Art. 6 Abs. 1 lit. b) DSGVO sowie Art. 6 Abs. 1 lit. a) DSGVO. Die Erteilung der Einwilligung ist freiwillig und kann jederzeit widerrufen werden. Bitte beachten Sie, dass Sie im Falle eines Widerrufs keinen Zugriff auf Ihr Benutzerkonto mehr haben.

4 Wie lange werden Ihre Daten gespeichert?

Wir löschen Ihre personenbezogenen Daten routinemäßig, sobald sie für die genannten Zwecke nicht mehr erforderlich sind. Nach Beendigung von Vertragsverhältnissen werden diejenigen personenbezogenen Daten weiterhin gespeichert, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind. Dies ergibt sich regelmäßig durch rechtliche Nachweis- und Aufbewahrungspflichten, die unter anderem im Handelsgesetzbuch und der Abgabenordnung geregelt sind. Die Speicherfristen betragen danach bis zu zehn Jahre. Außerdem bewahren, personenbezogene Daten für die Zeit auf, in der Ansprüche gegen uns geltend gemacht werden können.

5 Wer bekommt Ihre Daten?

Innerhalb der Arqum GmbH erhalten diejenigen Stellen Zugriff auf Ihre personenbezogenen Daten, welche diese im Rahmen des Need-To-Know Prinzips (Kenntnis von Daten nur wenn nötig) und der Zuweisung von Nutzerrechten in den eingesetzten Systemen (z.B. unser CRM-System) im geringstmöglichen Umfang benötigen. Dazu gehören Mitarbeiter mit entsprechender Kunden-, Partner- oder Lieferantenbeziehung, der Verwaltung oder des Marketings. Jeder sonstige Zugriff oder unbefugte Kenntnisnahme Ihrer Daten wird durch entsprechende technische und Maßnahmen nach dem Stand der Technik ausgeschlossen.
Von uns eingesetzte Auftragsverarbeiter sowie sonstige Empfänger, die Ihre Daten in eigener Verantwortung verarbeiten, können Ihre Daten zu den vorgesehenen Zwecken erhalten, soweit dies für die Abwicklung Ihres Auftrags erforderlich ist.
Unterliegt unser Unternehmen einer rechtlichen Verpflichtung durch welche eine Verarbeitung von personenbezogenen Daten erforderlich wird, wie beispielsweise zur Erfüllung steuerlicher Pflichten, so basiert die Verarbeitung auf Art. 6 I lit. c DSGVO.
Die Arqum GmbH hat ihren Sitz in der Bundesrepublik Deutschland. Eine Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Dienstleister oder Unternehmen außerhalb des Europäischen Wirtschaftsraums ist nicht vorgesehen.

6 Sind Sie verpflichtet, Ihre Daten bereitzustellen?

Sie müssen alle personenbezogenen Daten bereitstellen, die für die Begründung, Durchführung und Beendigung von Verträgen und der Erfüllung der verbundenen vertraglichen Pflichten erforderlich sind oder zu deren Erhebung wir gesetzlich verpflichtet sind. Wenn Sie uns in diese Daten nicht zur Verfügung stellen, ist ein Vertragsverhältnis mit der Arqum GmbH nicht möglich.
Sofern Sie uns darüber hinaus weitere personenbezogene Daten zur Verfügung stellen, geschieht dies ausschließlich auf freiwilliger Basis mit Ihrer Einwilligung. Diese Einwilligung kann von Ihnen für die Zukunft jederzeit widerrufen werden. Sollten sie nicht einwilligen, entstehen ihnen daraus keine Nachteile.

7 Inwieweit finden automatisierte Einzelfallentscheidungen oder Maßnahmen zum Profiling statt?

In der Arqum GmbH werden keine rein automatisierten Verarbeitungsprozesse zur Herbeiführung einer Entscheidung – einschließlich Profiling – genutzt.

8 Welche Rechte können Sie als Betroffener geltend machen?

Sie haben die Rechte aus den Art. 15 – 22 DSGVO:

- Recht auf Auskunft (Art. 15 DSGVO)
- Recht auf Berichtigung (Art. 16 DSGVO)
- Recht auf Löschung (Art. 17 DSGVO)
- Recht auf Einschränkung der Verarbeitung (Art. 18 DSGVO)

- Recht Mitteilung bei Berichtigung, Löschung oder Einschränkung der Verarbeitung (Art. 19)
- Recht auf Datenübertragbarkeit (Art.20)
- Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung (Art. 21)
- Recht nicht einer automatischen Entscheidung oder Profiling unterworfen zu werden (Art. 22)

9 Wahrnehmung Ihrer Rechte und Beschwerdemöglichkeit

Wenden Sie sich zur Wahrnehmung Ihrer Rechte bitte zunächst an den o.g. genannten Verantwortlichen. Zudem haben Sie auch die Möglichkeit, sich mit einer Beschwerde an die zuständige Datenschutzaufsichtsbehörde desjenigen Bundeslandes zu wenden in welchen die Arqum GmbH ihren Sitz hat.

Bayern
Bayerisches Landesamt für Datenschutzaufsicht Promenade 27 (Schloss)
91522 Ansbach
Telefon: +49 (0) 981 53 1300
Telefax: +49 (0) 981 53 98 1300
E-Mail:poststelle@lda.bayern.de